

Política de Privacidade

ARTIGO 1 - Definições

- **"Plataforma"** designa as infraestruturas desenvolvidas pelo FizzUp, incluindo dados de diferentes naturezas, e em particular textos, sons, imagens fixas ou animadas, vídeos, bancos de dados, destinados a serem consultados e acessíveis na Web, Smartphone, TV e plataformas de relógios inteligentes (*smartwatches*) conectados ao FizzUp;

- **"Dados pessoais", "categorias especiais de dados", "processamento"** designam todas e quaisquer informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável (doravante referida como "titular dos dados"); uma "pessoa física identificável" é considerada como tal uma pessoa física que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social;

- **"Controlador"** designa a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que, sozinho ou em conjunto com outros, determina os objetivos e os meios da operação de tratamento; quando os objetivos e os meios desse tratamento forem determinados pela legislação da União ou pela legislação de um Estado-Membro. O controlador pode ser designado ou os critérios específicos para essa designação podem ser estabelecidos pela legislação da União ou pela legislação de um Estado-Membro;

- **"Destinatário"** designa a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou qualquer outro órgão a quem os dados pessoais são divulgados, seja um terceiro ou não. Entretanto, as autoridades públicas que possam receber dados pessoais no contexto de um determinado inquérito, conforme o direito da União Europeia ou a legislação de um Estado-membro, não serão consideradas como destinatários; o tratamento de tais dados pelas autoridades públicas em questão deverá corresponder com as regras de proteção de dados aplicáveis, dependendo das finalidades do tratamento;

- **"Terceiros autorizados"**: designa uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, departamento ou órgão que não seja o envolvido, o controlador, o processador e as pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou processador, estão autorizadas a processar dados pessoais;

"Titular dos dados" designa a pessoa física com a qual os dados são processados;

- **"processamento de dados pessoais"** designa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, que seja ou não por meios automáticos, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

ARTIGO 2 - Âmbito da aplicação

O objetivo desta política de proteção de dados pessoais (doravante a "Política") é informar os indivíduos sobre como seus dados pessoais são coletados e processados pelo FizzUp, bem como todos os seus direitos resultantes do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, conhecido como o "RGPD".

ARTIGO 3 - Identidade do Controlador

Os dados pessoais são coletados por FizzUp, empresa com um capital de 6393,80 euros, matriculada no Registro de Comércio e Sociedades de Colmar sob o número 533-648-200 00020, com sede social em 10 Place de la Gare 68000 Colmar, França, representada pelo Kirsty Hood, em qualidade de Presidente et diretor geral. Para todas as solicitações ou perguntas relacionadas à aplicação destes termos e condições, favor entrar em contato conosco pelo e-mail support@fizzup.com.

ARTIGO 4 - Coleta e processamento de dados pessoais

No contexto da operação das plataformas, o FizzUp poderá coletar e processar dados do usuário. Estes dados são coletados e processados conforme as finalidades estabelecidas no momento da coleta, ou seja:

- Registro de uma conta nas Plataformas;
- Inscrição com Facebook, Google ou Apple;
- O bom funcionamento das plataformas no que se refere a sua funcionalidade;
- Operações relacionadas à gestão de clientes, prospecção, transferência, aluguel ou troca de arquivos de clientes e de clientes em potencial, bem como a compilação de estatísticas relacionadas ao uso das plataformas;
- Patrocínio onde o FizzUp enviará uma mensagem ao patrocinador e manterá os dados do patrocinador para poder enviar outras mensagens, somente se tiver obtido seu consentimento expresso;
- O recurso de busca de amigos utiliza os endereços de e-mail armazenados em seus contatos para sugerir amigos que também utilizam o FizzUp. Esta informação é utilizada apenas para este fim. O FizzUp nunca contatará estes usuários diretamente para qualquer outra finalidade que não seja enviar o convite solicitado pelo usuário;
- Se você for um usuário, poderá solicitar a qualquer momento a remoção da lista de endereços de e-mail utilizados para a prospecção por e-mail, enviando uma mensagem, seguida de um aviso de recebimento, para o seguinte endereço: support@fizzup.com;

Em caso de utilização dos dados para outros fins, FizzUp se compromete a obter o consentimento prévio das pessoas envolvidas antes da implementação do processamento e a especificar com antecedência a(s) referida(s) finalidade(s).

A obrigatoriedade ou opcionalidade dos dados que os Titulares dos Dados poderão ser solicitados a fornecer serão indicados nos formulários de coleta por um asterisco. Eles serão informados sobre as possíveis consequências para eles de não responderem.

Em qualquer caso, FizzUp se compromete a processar todos os dados coletados nos termos da lei n°78-17 de 6 de janeiro de 1978 de 6 de agosto de 2004 e com o RGPD.

ARTIGO 5 - Coleta, processamento e utilização de dados no contexto das plataformas FizzUp

O FizzUp poderá coletar, processar e utilizar dados transmitidos a serviços de terceiros, para certificar o bom funcionamento das plataformas FizzUp:

- **Cookies:** para salvar suas preferências de usuário, de modo a melhorar sua experiência de usuário. Se você deseja impedir que os cookies sejam salvos, o que prejudicará sua

experiência como usuário, você pode selecionar a opção "Não aceitar cookies" nas configurações de seu navegador.

- **Newsletter:** para receber nossas newsletters por e-mail, você deve nos fornecer um endereço de e-mail válido. Você pode cancelar sua inscrição através do link de cancelamento no final de cada e-mail, nas menções legais, ou nas configurações de sua conta.

- **Google Analytics:** para analisar as visitas ao nosso site, o Google utiliza cookies, que você pode bloquear alterando as configurações de seu navegador. O Google é certificado pelo Acordo de Proteção de Privacidade (*Privacy Shield Agreement*) e assim garante o cumprimento da legislação europeia de proteção de dados.

- **Apple Healthkit:** para compartilhar com o HealthKit-Framework da Apple o número de treinos, duração acumulada e calorias queimadas dos treinos gravados nas plataformas iPhone e Apple Watch, somente após obter seu consentimento explícito. Os dados do HealthKit não são utilizados para fins de personalização ou comerciais, e não compartilhamos estes dados com terceiros. Saiba mais sobre o HealthKit <https://developer.apple.com/documentation/healthkit>.

- **Google Fit:** para compartilhar com o Google Fit do Google o número de treinos, tempo acumulado e calorias queimadas dos treinos gravados nas plataformas Android, somente após obter seu consentimento explícito. Os dados do Google Fit não são utilizados para fins de personalização ou comerciais, e não compartilhamos esses dados com terceiros. Saiba mais sobre o Google Fit <https://www.google.com/fit/>.

- **AppsFlyer:** para analisar o comportamento do usuário, AppsFlyer processa de forma anônima os dados sobre suas sessões e interações. A AppsFlyer é certificada sob o Acordo de Proteção de Privacidade (Privacy Shield Agreement) e, portanto, garante a conformidade com a legislação europeia de proteção de dados, portanto aqui está a política de privacidade da AppsFlyer.

- **Snapchat:** Para visualizar anúncios online, o serviço de audiências personalizadas do Snapchat coleta dados sobre o uso da plataforma (registro, registro de exercícios e compra). Seu endereço IP é registrado e usado para fornecer publicidade geo direcionada a você. Você pode ler a política de privacidade do Snapchat.

- **Facebook:** Para visualizar anúncios online e analisar sua eficácia, o Facebook coleta dados sobre o uso da plataforma (registro, registro de exercícios e compra), e a quantidade de compras. Esteja ciente de que o Facebook retém esses dados e pode vincular essas informações à sua conta do Facebook e usá-los para seus próprios fins promocionais, de acordo com a política de uso de dados do Facebook. Você pode se opor à coleta de seus dados pelo Pixel do Facebook, ou ao uso de seus dados para a publicação de anúncios pelo Facebook. O Facebook é certificado sob o Contrato de Proteção de Privacidade e, portanto, garante a conformidade com a legislação europeia de proteção de dados.

ARTIGO 6 - Direito dos Titulares dos dados

Lembramos que os Titulares dos Dados têm os direitos de acesso, retificação, oposição, exclusão, limitação e portabilidade dos dados, exceto nos casos em que o processamento é em resposta a uma obrigação legal, ao processamento de seus dados pessoais. Os interessados podem solicitar o acesso e a recuperação de todos os seus dados. Estes direitos podem ser exercidos, nos termos do RGPD, por simples solicitação por e-mail para o seguinte endereço: support@fizzup.com.

ARTIGO 7 - Anonimato

Os dados coletados são mantidos para permitir a identificação das Pessoas em questão pelo tempo necessário para os fins para os quais são coletados e processados. A FizzUp procederá ao anonimato dos dados assim que a finalidade do processamento for atingida ou a conta do usuário for encerrada, a menos que de outra forma previsto por lei ou regulamento. Neste caso, os dados são mantidos de acordo com o estatuto de limitações aplicável. Os titulares dos dados também têm o direito de apagamento, o direito à limitação do tratamento e o direito à portabilidade dos dados, a existência do direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento baseado no consentimento realizado antes da retirada do mesmo, e o direito de apresentar uma reclamação junto à CNIL (Comissão Nacional de Informática e Liberdade).

ARTIGO 8 - Transferência de dados a caráter pessoal

Os dados pessoais coletados nas plataformas são exclusivamente reservados à FizzUp, que pode ser obrigada a comunicar os dados pessoais das pessoas envolvidas para garantir apoio, realizar pesquisas de satisfação e realizar estudos estatísticos. A comunicação dos dados pessoais será realizada de acordo com as regras de anonimato mencionadas no artigo 6 "Anonimato". Os destinatários de seus dados estão, dentro dos limites de suas respectivas atribuições:

- pessoal autorizado do departamento de marketing, do departamento de vendas, dos departamentos responsáveis pelas relações com os clientes e pela prospecção, dos departamentos administrativos, dos departamentos de logística e TI e seus gerentes de linha;
- pessoal autorizado dos serviços responsáveis pelo controle (auditor, serviços responsáveis pelos procedimentos de controle interno, etc.);
- o pessoal autorizado dos prestadores de serviços da FizzUp envolvidos no processamento de seus dados pessoais, desde que o contrato assinado entre eles e a FizzUp mencione as obrigações dos subcontratados em termos de segurança de dados e proteção de confidencialidade (Artigo 28 do RGPD) e especifique, em particular, os objetivos de segurança a serem alcançados.

Os seguintes também podem ser destinatários de dados:

- parceiros, empresas externas ou subsidiárias do mesmo grupo de empresas, sujeito a prévia;
- sujeito a consentimento prévio, de acordo com o Artigo 4.11 do RGPD;
- organizações, oficiais de justiça e oficiais ministeriais, no contexto de sua cobrança de dívidas;
 - órgãos, funcionários judiciais e representantes legais, no contexto de sua missão de cobrança de dívidas.

Além disso, a FizzUp se reserva o direito de transmitir os dados pessoais das Pessoas envolvidas para cumprir suas obrigações legais, e em particular se for obrigada a fazê-lo por requisição judicial.

A FizzUp informa que seus dados podem ser transferidos para fora da União Europeia. Quando aplicável, a FizzUp se compromete a não transferir para fora da União Europeia, sem o consentimento prévio por escrito do cliente e desde que o país destinatário apresente garantias adequadas e na condição de que os indivíduos tenham direitos executórios e recursos legais eficazes, de acordo com o artigo 46 da GDPR.

Artigo 9 - Segurança

Em conformidade com os artigos 34 e 35 da lei N°78-17 de 6 de janeiro de 1978, modificada em 6 de agosto de 2004 e o artigo 32 do RGPD, a FizzUp implementa todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais coletados e processados e, em particular, para evitar que sejam distorcidos, danificados ou comunicados a terceiros não autorizados, garantindo um nível de segurança adaptado aos riscos ligados ao processamento e à natureza dos dados a serem protegidos, considerando o nível de tecnologia e o custo de implementação.

Artigo 10 - Lei aplicável e regulamento dos litígios

Esta política de privacidade é regida pela lei francesa. Se qualquer disposição destes termos e condições for considerada inválida ou declarada como tal em aplicação de uma lei, de um regulamento ou após uma decisão final de um tribunal competente, as demais disposições manterão toda a sua força e alcance. No caso de dificuldades relativas à interpretação ou execução destes termos e condições, as Partes deverão se esforçar para resolver suas diferenças amigavelmente, caso em que as Partes se empenharão na mediação antes de tomar medidas legais. Em caso de desacordo persistente, qualquer disputa decorrente da execução ou interpretação destas condições deverá ser submetida à jurisdição dos tribunais da cidade de Colmar.