

# Termos de Serviços

Condições revistas na data de 20/04/2023

## **Preâmbulo**

FIZZUP É UM SERVIÇO ONLINE DE COACHING ESPORTIVO, EDITADO PELA SOCIEDADE FIZZUP SAS, REGISTRADA NO REGISTRO DO COMÉRCIO DE COLMAR SOB O NÚMERO TI 533 648 200. A UTILIZAÇÃO DO FIZZUP, BEM COMO A AQUISIÇÃO DOS SERVIÇOS OU DOS PRODUTOS DA MARCA, IMPLICA A ADESÃO TOTAL DOS PRESENTES TERMOS DE SERVIÇOS: O UTILIZADOR DECLARA TER CONHECIMENTO E ACEITA EXPRESSAMENTE E DE MANEIRA INCONDICIONAL OS PRESENTES TERMOS EM VIGOR NO DIA DE SUA INSCRIÇÃO NOS SERVIÇOS FIZZUP.

## **ARTIGO 1 - Definições**

---

Cada uma das expressões abaixo, presentes nos Termos de Serviços, possui a seguinte definição:

- **“solução(s)”** designa as infraestruturas desenvolvidas contendo dados de diferentes naturezas, nomeadamente textos, sons, imagens fixas ou animadas, vídeos, banco de dados, destinados a serem consultados e acessíveis na internet, os aplicativos móveis e os aplicativos de tablets denominados FIZZUP;
- **“FizzUp”** designa a empresa FIZZUP SAS, editora das soluções;
- **“conteúdo(s)”**, designa os escritos, imagens ou mensagens de qualquer natureza utilizados nas soluções;
- **“servidor”**, conjunto de materiais destinados à realização das funções necessárias para publicação, manutenção e disponibilização online das soluções;
- **“usuário”**, e/ou **“você”**, designa a pessoa inscrita na solução;
- **“cliente”**, designa um usuário que realizou a aquisição da solução;
- **“assinatura”**, designa uma inscrição paga das funcionalidades e conteúdos avançados;
- **“dados de caráter pessoal”**, e/ou **“dados pessoais”** e **“tratamento”** possuem o mesmo significado prescrito na lei francesa de “Informática e Liberdades” n°78-17 de 6 de janeiro de 1978, modificada nos termos do regulamento geral sobre a proteção de dados.

## **ARTIGO 2 - Objeto**

---

Os presentes Termos de Serviços têm por objeto definir as condições nas quais o usuário pode acessar e usar as soluções, dispor de uma assinatura “FIZZUP PREMIUM” para acesso das funcionalidades e conteúdos avançados. Nenhuma derrogação dos presentes Termos de Serviços poderá ser aceita sem o consentimento expresso e prévio do FizzUp. Os Termos de Serviços constituem a integralidade dos compromissos existentes entre FizzUp e o usuário e anulam qualquer tipo de compromisso oral ou escrito anterior relativo ao objeto dos presentes.

## **ARTIGO 3 - Condições de inscrição**

---

No momento da inscrição, o usuário se compromete a ter conhecimento dos presentes Termos de Serviços. Ele se compromete igualmente a fornecer informações exatas e conformes à realidade para implementação das funcionalidades propostas. O usuário se

compromete particularmente a não criar uma falsa identidade visando induzir, assim como terceiros, ao erro e não usurpar a identidade de outra pessoa física.

Em caso do fornecimento de informações inexatas ou de natureza visando a induzir ao erro, bem como a usurpação de identidade, FizzUP poderá, com um aviso prévio de 1 mês e sem direito a indenização, suspender ou cancelar a conta membro do usuário, bem como seu acesso, de maneira temporária ou definitiva das funcionalidades, de maneira total ou parcial. FizzUp não poderá ser responsabilizado pela exatidão ou inexactidão das informações fornecidas pelo usuário. Em caso de modificação, o usuário se compromete a atualizar imediatamente os dados que forneceu no momento de sua inscrição online.

Não possuindo meios técnicos que permitam certificar a identidade das pessoas que se inscrevem como membros, FizzUp não é responsável em caso de usurpação da identidade de um usuário. Caso um usuário acredite que uma pessoa esteja tentando usurpar de sua identidade, ele deverá informar imediatamente ao FizzUp pelo seguinte endereço eletrônico [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com). Se for constatado que um usuário está divulgando ou usando suas identidades ou avatares de maneira contrária ao seu propósito, o FizzUp se reserva o direito de cancelar a conta do usuário sem aviso prévio.

Menores de idade poderão se inscrever nas soluções, a condição expressa que tenham previamente a autorização de seus pais ou, se for o caso, da pessoa titular da autoridade parental. O FizzUp se reserva o direito de solicitar uma justificativa escrita a qualquer momento e de proceder todo tipo de verificação, bem como cancelar a conta de membro, caso a referida prova não seja fornecida dentro do prazo estabelecido. O FizzUp cancelará imediatamente qualquer conta membro em caso de recebimento de um pedido dos pais para encerrar a referida conta e seu conteúdo.

#### ***ARTIGO 4 - Credenciais de conexão***

---

No momento da inscrição, o usuário deverá fornecer seu sexo, seu nome, seu e-mail e escolher uma senha. O usuário é responsável pela exatidão das informações de conexão. Caso as informações forem incorretas, o FizzUp não poderá ser responsabilizado.

Essas informações são destinadas a reservar o acesso das soluções ao usuário, a proteger a integridade e a confidencialidade dos dados transferidos, já que estes são pessoais e confidenciais. O usuário é inteiramente responsável pela manutenção da confidencialidade.

Estes identificadores destinam-se a reservar o acesso às soluções para o usuário, para proteger a integridade e a confidencialidade dos dados trocados, eles são pessoais e confidenciais. O usuário é inteiramente responsável pela manutenção da confidencialidade de sua conta de membro, e se compromete a fazer todo o possível para evitar a divulgação de seus identificadores de conexão sob qualquer forma, em particular não registrá-los em qualquer meio, papel ou eletrônico, que possam ser facilmente consultados por terceiros. Somente ele arcará com as consequências que possam resultar no uso por terceiros que possam ter tomado conhecimento.

O usuário deverá informar o FizzUp imediatamente em caso de usurpação ou utilização não autorizada de sua conta através do seguinte endereço eletrônico [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com).

## **ARTIGO 5 - Uso das soluções**

---

### **(a) Regulamento de boa conduta**

O usuário é proibido:

- de usar as soluções nas condições previstas que possam causar danos a elas, bem como sobrecarregá-las ou alterá-las;
- de extrair ou coletar informações relativas aos outros usuários;
- de usurpar identidades;
- de encorajar a prática de atividades ilegal, ameaçadoras ou obscenas;
- de implantar vírus nas soluções ou qualquer outro tipo de código malicioso;
- de intimidar ou assediar, de qualquer maneira, os outros usuários;
- de propor ou recomendar outros conteúdos de treinos à comunidade que não fazem parte das soluções.

NO GERAL, o FizzUp SE RESERVA O DIREITO DE EXERCER TODA AÇÃO APROPRIADA, INCLUINDO JUDICIAL E NOMEADAMENTE O CANCELAMENTO DA CONTA DO USUÁRIO.

### **(b) Conteúdo ilícito**

Se entende por conteúdo ilícito, qualquer elemento:

- que contrarie a ordem pública e a moralidade (apologia dos crimes contra a humanidade, incitação ao ódio racial, pornografia infantil...);
- que atente contra as pessoas (difamação, insultos, injúrias...) em relação à vida privada e ao direito da imagem;
- que atente contra os direitos de propriedade intelectual de terceiros (principalmente marcas, imagens instantâneas de clips, emissões de televisão, longa ou curta metragens, animadas ou não, que o usuário não realizou pessoalmente ou pelos quais não possui autorização de terceiros ou de empresas de gestão coletiva, titulares dos direitos);
- que faça concorrência com os conteúdos de treinos oferecidos pelo FizzUp.

Caso o usuário constate um conteúdo ilícito, é possível notificar ao FizzUp, sem limite de prazo, através do endereço eletrônico [support@fizzup.cm](mailto:support@fizzup.cm). O FizzUp se compromete em agir rapidamente para retirar os conteúdos ilícitos ou deixá-los inacessíveis a partir do momento da notificação.

### **(c) Publicação de fotografias**

O usuário reconhece ser o proprietário de todos os conteúdos fotográficos que publica nas soluções. A princípio, o usuário deve dispor da autorização do titular dos direitos do conteúdo que estará publicando. O usuário se compromete a respeitar os direitos de propriedade intelectual e que cada pessoa representada tenha dado seu consentimento para a utilização e a publicação da imagem.

### **(d) Convite**

O usuário poderá convidar uma ou várias pessoas a se inscreverem nas soluções. O usuário fornece espontaneamente ao FizzUp sob sua responsabilidade as coordenadas das pessoas que deseja convidar. O FizzUp enviará uma mensagem eletrônica às pessoas convidadas, em nome e pela conta do usuário. O FizzUp informa ao usuário que ele se compromete

previamente a obter os consentimentos expressos das pessoas que ele deseja convidar para que FizzUp possa processar os dados. As coordenadas das pessoas convidadas não serão utilizadas ou conservadas pelo FizzUp.

### **ARTIGO 6 - Conselho médico**

É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO TOMAR TODAS AS PRECAUÇÕES NECESSÁRIAS PARA SE CERTIFICAR QUE ESTÁ EM BOA SAÚDE E QUE ESTÁ FISICAMENTE APTO A PRATICAR OS TREINOS PROPOSTOS NAS SOLUÇÕES. O USUÁRIO DEVERÁ CONSULTAR UM MÉDICO OU UM PROFISSIONAL DA SAÚDE ANTES DE PRATICAR OS TREINOS PROPOSTOS NAS SOLUÇÕES.

**O usuário declara, desta maneira, que não tem contraindicações médicas sobre a prática de uma ou várias atividades físicas e principalmente em relação à/ao:**

**(a) antecedentes familiares:**

- Infarto do miocárdio (ataque cardíaco);
- Acidente vascular cerebral (AVC);
- Morte súbita (antes de 60 anos para as mulheres, antes de 50 anos para os homens);

**(b) estado de saúde e sua forma física:**

- Se fuma (ou se parou nos dois últimos anos);
- Se é um antigo fumante (se parou faz mais de dois anos);
- Se tem hipertensão;
- Se tem excesso em colesterol;
- Se tem diabetes;
- Se toma medicamentos para o coração e as artérias;
- Se sente, quando faz esforços no cotidiano ou prática esportes:
  - uma dor no peito;
  - palpitações;
  - uma sensação de mal-estar, vertigem;
  - falta de ar ao se esforçar no cotidiano.

**(c) patologias físicas:**

- Problemas articulares, nos tendões ou ligamentos, no nível dos ombros, da nuca, dos punhos, dos cotovelos, do quadril, dos joelhos ou dos tornozelos;
- Problemas de ordem podológica;
- Problemas dorsais, como o ciático, hérnia de disco ou outros;
- Bem como todas as outras patologias que possam gerar uma contra-indicação sobre a prática de exercícios esportivos.

O USUÁRIO SE COMPROMETE A FORNECER AO FizzUp, COM UMA SIMPLES SOLICITAÇÃO, UM ATESTADO MÉDICO DE MENOS DE 3 MESES, ATESTANDO A AUSÊNCIA DE CONTRAINDICAÇÃO NA PRÁTICA DE UMA ATIVIDADE ESPORTIVA. EM NENHUM CASO FIZZUP PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR DANOS DIRETOS OU INDIRETOS RESULTANTES DO USO DE SUAS SOLUÇÕES, OU POR DANOS QUE ELE SOFREU EM RAZÃO DA MÁ EXECUÇÃO DOS PRESENTES TERMOS DE SERVIÇOS.

## **ARTIGO 7 - Autoridade parental**

---

As pessoas titulares de uma autoridade parental sobre um menor declaram estar conscientes que a natureza ou a forma de certas informações, fornecidas via a utilização das soluções pelo menor, podem não ser apropriadas a serem consultas pelo menor. Assim, os responsáveis devem averiguar o seu consumo das soluções.

Os pais ou a pessoa titular de uma autoridade parental são informadas que podem a qualquer momento se opor ao processamento de dados do menor, assim como a sua publicação de sua imagem. Para isto, deve-se enviar uma mensagem no endereço eletrônico [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com)

## **ARTIGO 8 - Assinatura FIZZUP PREMIUM**

---

O USUÁRIO DEVE OBTER UMA ASSINATURA INTITULADA “FIZZUP PREMIUM” PARA PODER ACESSAR ÀS FUNCIONALIDADES E AOS CONTEÚDOS AVANÇADOS.

### **(a) Conteúdo das funcionalidades e das soluções avançados “FIZZUP PREMIUM”:**

- Acesso a todos os programas esportivos;
- Acesso a todas as sessões individuais;
- Acesso ao criador de treinos “Builder”;
- Acesso a todas as receitas nutricionais (disponível em francês e em inglês);
- Acesso a todas as sessões de meditação.

### **(b) Aquisição:**

O processo de aquisição é caracterizado por 3 etapas:

- A escolha da assinatura;
- O fornecimento dos dados bancários para proceder com o pagamento eletrônico do pedido;
- A validação do pedido após verificação, clicando no botão de validação do pedido.

Os preços são estabelecidos na moeda do país de residência do usuário quando for possível detectar o país a partir das configurações do navegador. Caso contrário, os montantes serão indicados em euros e incluirão os Impostos sobre Serviços aplicáveis no dia da inscrição do pedido. O FizzUp se reserva o direito de alterar as modalidades de pagamento e de faturação sem que essas modificações não se apliquem às condições em vigor no dia da inscrição da assinatura.

O pagamento é efetuado via cartão bancário diretamente no momento da compra do pedido, o FizzUp confirmará a recepção do pedido, sem prazo e por meio eletrônico. Os pedidos que apresentarem uma falta de documento não serão processados. A integralidade do pedido é realizada em uma página segura pelo protocolo HTTPS.

Nos termos do artigo 1127-2 do Código Civil francês relativo à conclusão de um contrato via formato eletrônico, o cliente poderá ter acesso aos detalhes do pedido e ao preço total, bem como corrigir eventuais erros antes de confirmá-lo e de expressar seu consentimento. O contrato será concluído, nos termos do Código Civil francês, a partir do instante do clique de validação, pelo qual o cliente confirma seu pedido após ter tido a possibilidade de corrigi-lo.

A língua oferecida para conclusão do contrato é o português. Os contratos e escritos eletrônicos são conservados nos termos fixados no artigo 1366 do Código Civil francês.

**(c) Direito e prazo de retratação:**

Por exceção dos termos do artigo L221-18 do Código do Consumidor francês, o prazo de 14 dias completos para exercer o direito de retratação não será aplicado. O direito de retratação não pode ser exercido para os contratos de fornecimento de um conteúdo digital não oferecidos em um suporte material cuja execução iniciou-se após o acordo prévio expresso pelo consumidor, bem como a renúncia expressa ao seu direito de retratação nos termos do artigo L221-28 alínea 13.

**(d) Renovação e resilição:**

A assinatura adquirida será renovada à data de vencimento, nas mesmas condições de duração e de valor da assinatura inicialmente inscrita, exceto se houver uma solicitação de resilição notificada pelo cliente antes da data de vencimento da assinatura em curso. No caso particular de uma promoção no preço de uma primeira parcela de uma assinatura, a assinatura adquirida será renovada na data de troca pelo preço correspondente ao valor integral da assinatura contratada. Nos termos do artigo L 215-1 do Código do Consumidor francês, o FizzUp deve informar o cliente por correio eletrônico a partir de seu pedido que o consumidor poderá rescindir gratuitamente a sua assinatura. O FizzUp disponibiliza a data de vencimento da assinatura adquirida e um link de resilição na conta pessoal do cliente no endereço <https://app.fizzup.com/account>.

O Cliente poderá rescindir a renovação de sua assinatura a todo momento, na sua conta pessoal no endereço <https://app.fizzup.com/account>. O Cliente deverá solicitar o cancelamento antes da data de vencimento de sua assinatura que, a priori, será renovado. FizzUp informa que a rescisão não inclui o reembolso do período restante da assinatura adquirida.

Caso o cliente tenha adquirido sua assinatura nos aplicativos móveis e de tablets dos serviços iTunes da Apple, Google Play ou AppGallery da Huawei, o FizzUp informa ao cliente que o cancelamento da assinatura deve ser realizado através dos serviços iTunes da Apple para os aplicativos iOS, Google Play para os aplicativos Android, AppGallery para os aplicativos Huawei. O FizzUp não poderá ser responsabilizado de eventuais erros no procedimento de resilição no iTunes da Apple, do Google Play ou do AppGallery da Huawei.

**(e) Casos particulares de compras via os aplicativos móveis e de tablets**

O cliente poderá adquirir uma assinatura a partir dos aplicativos móveis e de tablets. O FizzUp informa o cliente que as compras são realizadas através dos serviços iTunes da Apple para os aplicativos iOS, do Google Play para os aplicativos Android e AppGallery para os aplicativos Huawei. O cliente afirma ter lido e concorda com os termos e condições do iTunes da Apple, do Google Play ou do AppGallery da Huawei no momento do pagamento. O processamento dos pagamentos e de faturação está sujeito às modalidades, condições e política da vida privada do iTunes da Apple, do Google Play ou do AppGallery da Huawei. FizzUp não poderá ser responsabilizado por eventuais erros no processamento de pagamento do iTunes da Apple, do Google Play ou do AppGallery da Huawei.

**(f) No caso de não pagamento:**

No caso de não pagamento no momento da renovação de uma assinatura, FizzUp tentará, nos dias que seguem até conseguir obter o pagamento, solucionar a falta deste. Isso durará enquanto o contrato for vigente. Após esse prazo, a assinatura será suspensa até a atualização das coordenadas bancárias do Cliente.

***ARTIGO 9 - Vida privada***

---

FizzUp se compromete a proteger a vida privada dos seus usuários, respeitando a legislação em vigor, de acordo com sua política de proteção de dados pessoais. O usuário manifesta expressamente seu consentimento para a recolha e o processamento de seus dados pessoais através da criação da conta.

Os usuários devem respeitar as disposições da Lei de Informática e das Liberdades e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados supramencionados, cuja violação é passível de sanção penal. Em particular, eles devem se abster, com relação aos dados pessoais aos quais possam ter acesso, de qualquer coleta, qualquer uso indevido e, em geral, qualquer ato que possa infringir a privacidade ou a reputação dos indivíduos.

O usuário possui os direitos de oposição, acesso, retificação, exclusão, limitação e portabilidade dos dados que lhe dizem respeito. Assim, eles podem exigir que qualquer informação a seu respeito que seja imprecisa, incompleta, ambígua ou desatualizada seja retificada, completada, esclarecida, atualizada ou apagada. Para exercer estes direitos, o usuário pode endereçar seu pedido diretamente ao FizzUp no seguinte endereço eletrônico [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com). O FizzUp recorda aos usuários que eles também podem se opor, por razões legítimas, ao processamento de tais dados.

O FizzUp se compromete a implementar todas as medidas apropriadas de segurança e confidencialidade para proteger os dados pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de processamento ilegal. Deve garantir um nível de segurança adequado aos riscos associados ao processamento e à natureza dos dados a serem protegidos, tendo em conta o nível de tecnologia e o custo de implementação. Em caso de violação de dados pessoais, o FizzUp deverá informar o usuário sem demora.

O usuário é o único responsável pela qualidade, legalidade e relevância dos dados pessoais comunicados ao FizzUp. Ele garante ter cumprido todas as obrigações que lhe incumbem, e ter informado as pessoas físicas envolvidas sobre o uso feito dos referidos dados.

A este respeito, o FizzUp é garantido contra:

- qualquer recurso, reclamação ou reclamação emanada de uma pessoa física cujos dados pessoais são processados;
- em primeira solicitação contra qualquer prejuízo resultante de ser questionado por um terceiro por uma violação desta garantia.

Estes termos de condições incorporam a política de privacidade disponível em <http://app.fizzup.com/politique-de-confidentialite.pdf>.

## ***ARTIGO 10 - Propriedade intelectual***

---

Todos os elementos das soluções, marcas, logotipos, desenhos, gráficos, ícones, textos, conteúdo de treinamento e nutrição, receitas, plano nutricional, aplicações, scripts, funcionalidades, assim como sua seleção ou combinação que aparecem nas soluções, são de propriedade exclusiva do FizzUp e estão sujeitos à proteção sob os direitos de propriedade intelectual e industrial aplicáveis.

FizzUp concede ao usuário o direito de uso pessoal relativo ao conjunto dos elementos das soluções, sem provocar nenhum tipo de cessão dos direitos supramencionados. O usuário está proibido de usar as soluções para outros fins que não sejam os especificados, como copiar, reproduzir, modificar, distribuir, publicar ou vender via qualquer meio ou forma, de maneira parcial ou total, ou ainda fazer referência às soluções através de qualquer meio que seja ou para qualquer outra finalidade, incluindo de caráter comercial, sem haver uma prévia autorização escrita por FizzUp.

Caso tais práticas ocorram sem a autorização do FizzUp, este poderá bloquear a conta do usuário durante 1 mês e tomar todas as medidas apropriadas, incluindo ação legal.

Todos os elementos das soluções, incluindo as documentações, são de propriedade plena e integral do FizzUp. Este concede ao usuário um direito pessoal, não exclusivo, não cessível e não transferível da utilização das soluções. É expressamente proibido ao usuário utilizar os elementos das soluções de maneira não conforme às presentes condições, e nomeadamente, proceder com:

- toda reprodução das soluções, sob qualquer forma ou qualquer tipo de suporte, principalmente através de modificação, fusão ou inclusão em outro *software* e/ou a modificação da documentação que os acompanha;
- toda tradução, adaptação ou organização das soluções;
- toda publicação das soluções, total ou parcial, e através de qualquer meio;
- toda modificação das soluções ou intervenções sobre estas, de qualquer natureza, incluindo para fins de correção de possíveis erros que possam efetuar o funcionamento das soluções, pois o direito à correção de tais erros é reservado unicamente ao FizzUp;
- toda divulgação, comercialização ou utilização das soluções visando o lucro de terceiros, bem como a utilização de terceiros de maneira parcial ou total das soluções.

FizzUp INFORMA QUE A INTEGRALIDADE DOS ELEMENTOS DAS SOLUÇÕES SUPRAMENCIONADAS É PROTEGIDO PELA LEGISLAÇÃO DOS DIREITOS AUTORAIS E SÃO OBJETOS DE DEMANDAS ESPECÍFICAS DE PROTEÇÃO JUNTO AO INPI [Instituto Nacional de Propriedade Industrial da França] E JUNTO A OUTROS ORGANISMOS COMPETENTES. EM CASO DE INFRAÇÃO DESTES DIREITOS, FizzUp POSSUI O DIREITO DE ACIONAR A JUSTIÇA POR FALSIFICAÇÃO, SEJA DIANTE DAS JURISDIÇÕES CÍVEIS OU ADMINISTRATIVAS PARA FINS DE REPARAÇÃO, SEJA DIANTE DAS JURISDIÇÕES REPRESSIVAS PARA FINS DE SANÇÕES PENAIS. A VIOLAÇÃO DOS DIREITOS AUTORAIS SE CONSTITUI COMO UM DELITO DE FALSIFICAÇÃO E É PASSÍVEL DE UMA PUNIÇÃO DE 300 000 EUROS DE MULTA E DE 3 ANOS DE PRISÃO. PODE HAVER TAMBÉM PENAS COMPLEMENTARES, COMO O

FECHAMENTO DE UM ESTABELECIMENTO, CONFISCAÇÃO, PUBLICAÇÃO ATRAVÉS DE UM CARTAZ DA DECISÃO JUDICIAL, E OUTRAS MAIS.

### ***ARTIGO 11 - Responsabilidade***

---

O usuário não poderá praticar qualquer ação ou apresentar qualquer queixa contra o FizzUp em razão do uso das soluções em condições não conforme com os Termos de Serviços. Além disso, o usuário é o único responsável da utilização dos elementos de identificação (e-mail e senha) por terceiros, bem como de ações ou declarações feitas por intermédio de sua conta membro. FizzUp é isento do resultado destas ações. Essa garantia isenta o FizzUp de encargos de qualquer natureza, incluindo honorários de advogados e taxas judiciais reconhecidas ou pronunciadas.

FizzUp tentará, dentro do possível, manter o acesso às soluções de maneira permanente, mas não será responsabilizado pelo não funcionamento ou pela impossibilidade de acesso às soluções em razão de circunstâncias exteriores, principalmente em relação à rede ou ao modo de conexão da rede. FizzUp pode decidir o interrompimento do acesso às suas soluções por razões de manutenção ou de atualização. FizzUp tomará todas as medidas necessárias para que o usuário possa ser informado em caso de uma interrupção. FizzUp não se responsabiliza por consequências ocasionadas resultantes de tais interrupções ao usuário ou terceiros.

### ***ARTIGO 12 - DISPOSIÇÕES GERAIS***

---

#### **(a) Intuitu personae:**

Os presentes não poderão ser objeto de modificação, cessão, adição ou transferência de qualquer natureza.

#### **(b) Independência das cláusulas:**

Convém-se formalmente entre as partes que qualquer tolerância ou renúncia de uma das partes, nos termos totais ou parciais dos acordos previstos nos presentes Termos de Serviços, independentemente da frequência e da duração, que não é possível modificá-las, tampouco a possibilidade de acrescentar um novo direito. Na hipótese em que uma cláusula do presente documento seja anulada, esta não teria um impacto às outras disposições e não afetará a validade do presente documento. As partes devem se esforçar para modificar a cláusula afetada para que ela possa corresponder ao regulamento, respeitando o equilíbrio e objetivos dos Termos de Serviço.

#### **(c) Força maior:**

As obrigações estipuladas nestes Termos de Serviço serão suspensas no caso de ocorrência de um evento por força maior. FizzUp não será responsabilizado de qualquer atraso ou inexecução das prestações. Caso o evento de força maior dure mais que quarenta dias, cada uma das partes poderá cancelar a assinatura com efeito imediato, sem a necessidade de indenização.

#### **(d) Modificação das cláusulas contratuais:**

FizzUp se reserva o direito de modificar os presentes Termos de Serviços. Neste caso, o usuário será informado sobre as modificações no mesmo tempo que a publicação online dos novos termos de serviços.

**(e) Assistência técnica:**

FizzUp coloca à disposição do usuário uma assistência técnica, qualquer solicitação deverá ser realizada entrando em contato diretamente com o FizzUp, através do endereço eletrônico [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com), ou diretamente via o formulário de contato presente nas soluções.

**(f) Hospedagem:**

A hospedagem das soluções é garantida pela empresa Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, agindo em nome do FizzUp.

***ARTIGO 13 - LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS***

---

Os presentes Termos de Serviços são regidos pelo direito francês.

Caso uma disposição dos Termos de Serviços for considerada inválida ou declarada inválida em virtude da aplicação de uma lei, de um regulamento ou de uma decisão definitiva promulgada por uma jurisdição competente, as outras disposições continuarão a ser válidas.

Em caso de dificuldade relativa à interpretação ou à execução das presentes cláusulas, as Partes se esforçarão para resolver suas diferenças amigavelmente, recorrendo a uma mediação antes de prosseguir com medidas legais.

Os presentes Termos de Serviços são compostos de 13 artigos compilados em 8 páginas.